



Obsah:

1. **Úvod**
2. **Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace pro kempy Team BHA z.s. ze strany objednavatele (registrovaného)**
3. **Závěrečná ustanovení**

Úvod

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace registrovaného člena kempu učiněné mezi objednatelem služeb Team BHA z.s (jednodenní, víkendové, speciální tréninky pro začínající brankáře a hlavní kempy) a provozovatelem hokejových kempu (=Team BHA z.s.).
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše zálohové částky.
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou Team BHA z.s.
4. Team BHA z.s. si vyhrazuje právo vystavit fakturu, splatnou nejpozději **10 dnů** před uskutečněním konkrétních akcí - jednodenní kempy, víkendové kempy, speciální tréninky pro začínající brankáře a SEASON. Záloha činí mezi **80% - 30%** z celkové částky dané rezervované akce, nedohodnou-li se Team BHA z.s. a objednavatel jinak.
5. Team BHA z.s. si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději **4 měsíce** před uskutečnění hlavních kempů Team BHA z.s.. Záloha činí **85%** z celkové částky objednaného hlavního kempu, nedohodnou-li se Team BHA z.s. a objednavatel jinak.
6. V případě zrušení registrace kempu, u kterého byla již provedena platba a dle storno podmínek je výše zaplacené částky vyšší než storno poplatek, Team BHA z.s. je povinno objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
7. V případě předčasného ukončení či přerušení kempu bez zavinění Team BHA z.s. nevzniká registrovanému členovi

povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu kempu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace kempů Team BHA z.s. ze strany registrovaného.

1. Team BHA z.s. se zavazuje neúčtovat storno poplatky pro kempy jednodenní, víkendové a speciální tréninky pro začínající brankáře v případě zrušení rezervace do **11 dnů** před začátkem kempu.
2. Team BHA z.s. se zavazuje neúčtovat storno poplatky pro tréninky SEASON, v případě zrušení rezervace do **8 dnů** před začátkem kempu
3. Team BHA z.s. se zavazuje neúčtovat storno poplatky pro hlavní kempy v případě zrušení rezervace do **2 měsíců** před začátkem hlavního kempu.
4. Při zrušení rezervace **9 – 7 dnů** před začátkem registrovaného kempů jednodenních, víkendových a speciálních tréninků pro začínající brankáře bude jako storno poplatek účtováno **70%** z celkové ceny zálohové faktury.
5. Při zrušení rezervace **59 - 30 dní** před začátkem registrovaného hlavního kempu bude jako storno poplatek účtováno **70%** z celkové ceny zálohové faktury.
6. Při zrušení rezervace **6 – 1 dny** před před začátkem registrovaného kempů jednodenních, víkendových a speciálních tréninků pro začínající brankáře bude jako storno poplatek účtováno **100%** z celkové ceny kempu.
7. Při zrušení rezervace **29 - 1 dny** před začátkem registrovaného hlavního kempu bude jako storno poplatek účtováno **100%** z celkové ceny faktury.
8. Stornopoplatek je smluvní pokutou.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem Team BHA z.s. nejpozději do **3 dnů** od jejich vzniku.

V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu kempu na kterém bude zrovna volné místo.

Team BHA z.s. se zavazuje vrátit celou částku ze zaplacené faktury pro kempy jednodenní, víkendové, speciální tréninky pro začínající brankáře a tréninky SEASON v případě, že registrovaný najde za sebe nejpozději do **3 dnů** před začátkem kempu plnohodnotnou náhradu.

Team BHA z.s. se zavazuje vrátit celou částku ze zálohové faktury pro hlavní kemp v případě, že registrovaný najde za sebe nejpozději **31 dní** před začátkem hlavního kempu plnohodnotnou náhradu.

Tyto storno podmínky jsou platné pro všechny kempy uskutečněné pod značkou Team BHA z.s.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má Team BHA z.s. právo zaslat objednavateli kempu fakturu ve výši storno poplatků.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2023.
2. Vztahy mezi objednavatelem kempu a Team BHA z.s. se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné registrace (e-mail).
4. Zrušení objednávky (registrace) kempu lze provést ze strany registrovaného i objednatele písemně (e-mail) nebo telefonicky